



문서번호 : 25-CZ180

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 예약 상 여권정보(APIS) 수정 제한 규정 안내

중국남방항공에서 예약 상 여권정보(APIS) 수정 제한 규정을 다음과 같이 공지 드리오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1. 승객 성명이 정확히 입력된 경우

- '여권번호, 유효기간, 여권발행국가, 국적, 성별, 생년월일' 정보 중 2가지 정보만 무료로 1회에 한하여 수정 가능
- 신분증번호와 여권번호는 호환되지않음
- 여권번호는 8자(포함) 이내의 숫자와 영문자모만 수정 가능
- 발권 후, 여권의 유효기간이 만료되어 여권번호가 갱신되었다면, 성명과 생년월일이 변동없는 조건 하에, 새로운 여권번호로 수정 가능

2. 승객 성명이 잘못 입력된 경우

- 스펠체인지 조건에 부합하는 경우 무료 변경 가능
(스펠체인지 조건 및 웨이버신청 방법은 첨부파일 참고
파일명 : 환불페널티웨이버 요건 및 요청 방식에 대한 알림 2025.01.23)
- 새로 티켓을 구매하고 이전 티켓은 무료환불처리 가능
단, 새 티켓은 반드시 이전 티켓과 '승객 유형, 항공편 정보, 증명서 유형, 여권번호, 유효기간, 여권발행국가, 국적, 성별, 생년월일'의 정보가 완전히 일치해야함
- 승객 성명과 기타 여권정보는 동시에 변경 불가

2025년 7월 9일

중국남방항공 한국지사